

BLANKETT KLAGOMÅL



Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd med i ditt barns utbildning, framför det i första hand till ditt barns pedagoger på förskolan/skolan/fritidshemmet. Om ni inte lyckas lösa problemet och ditt missnöje kvarstår vänd dig till förskolechef/rektor så att verksamheten själv får möjlighet att agera. Skulle det vara så att du fortfarande är missnöjd, gör du ett skriftligt klagomål till huvudmannen Nordanstigs Kristna Center på avsedd klagomålsblankett.

Den ifyllda blanketten skickas via e-post till info@nkc.be eller med vanlig post till:

Nordanstigs Kristna Center, Bergevägen 7A, 829 60 Gnarp

Hur lång tid tar det innan jag får svar?

Inom 10 arbetsdagar skall huvudmannen ge svar på klagomålet. Ibland kan ett klagomål vara komplicerat eller av annat skäl kräva längre tid för oss att undersöka. Behöver vi mer än 10 arbetsdagar meddelar vi dig orsaken till fördröjningen.

Vad händer med klagomålet?

Alla klagomål utreds, följs upp och dokumenteras.

Namn:	
Adress:	Postnummer och ort:
Telefonnummer:	E-mail:

Avdelning som klagomålet berör:

Beskriv ditt klagomål/ synpunkter:

Vem har du talat med om ditt klagomål?

Ingen

Personal på förskolan

Personal på skolan

Personal på fritids

Förskolechef

Rektor

Annan

Ort och datum

Namnsteckning: